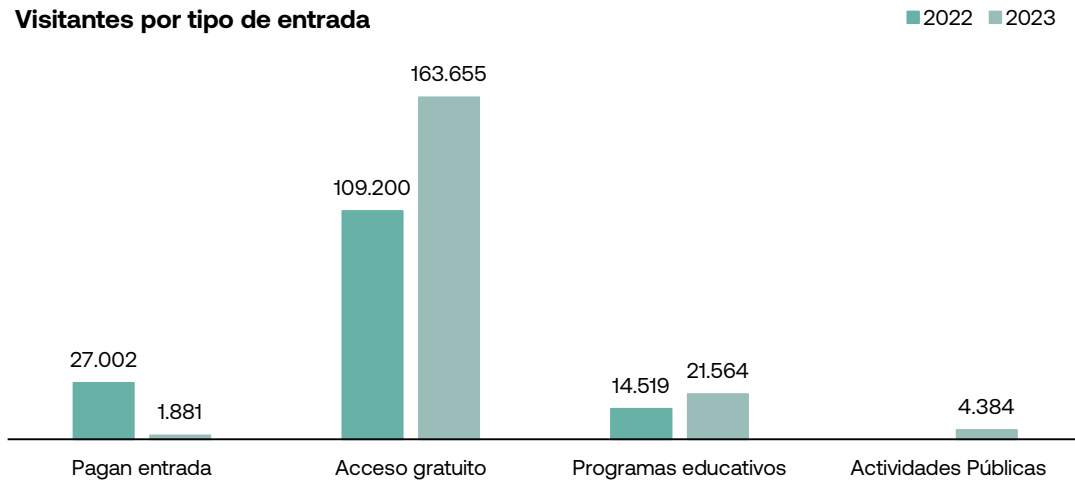


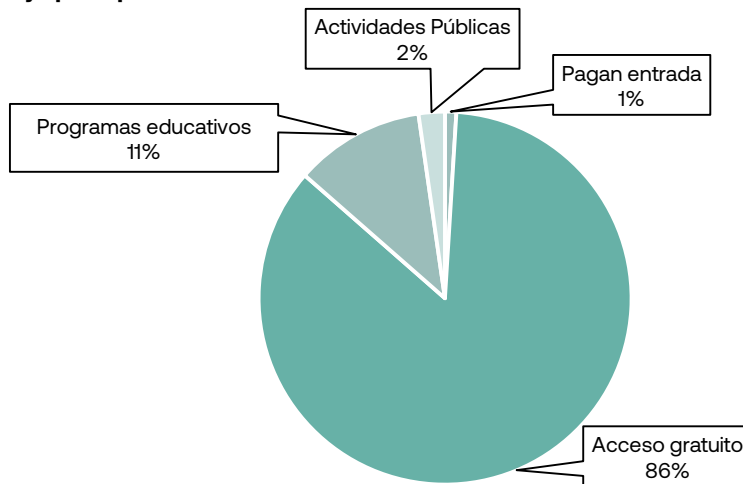
Informe de calidad del servicio 2023

1. Evolución y perfil de visitantes

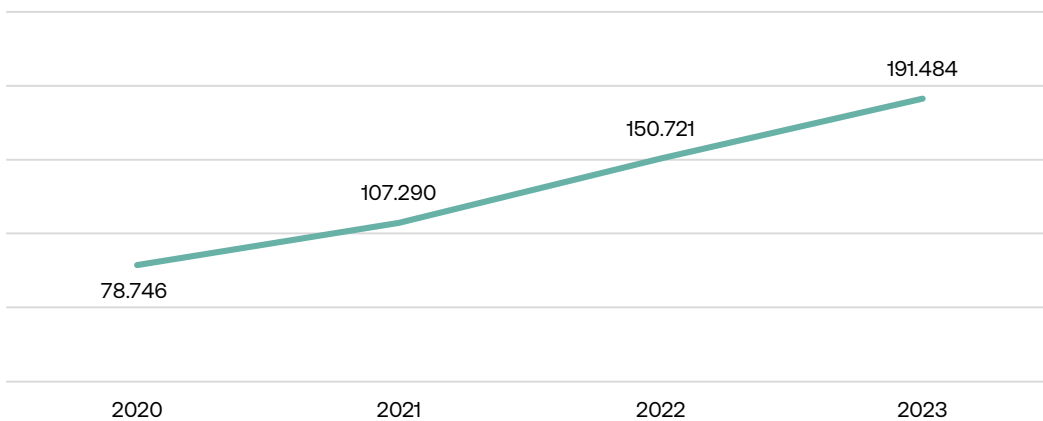
Visitantes por tipo de entrada



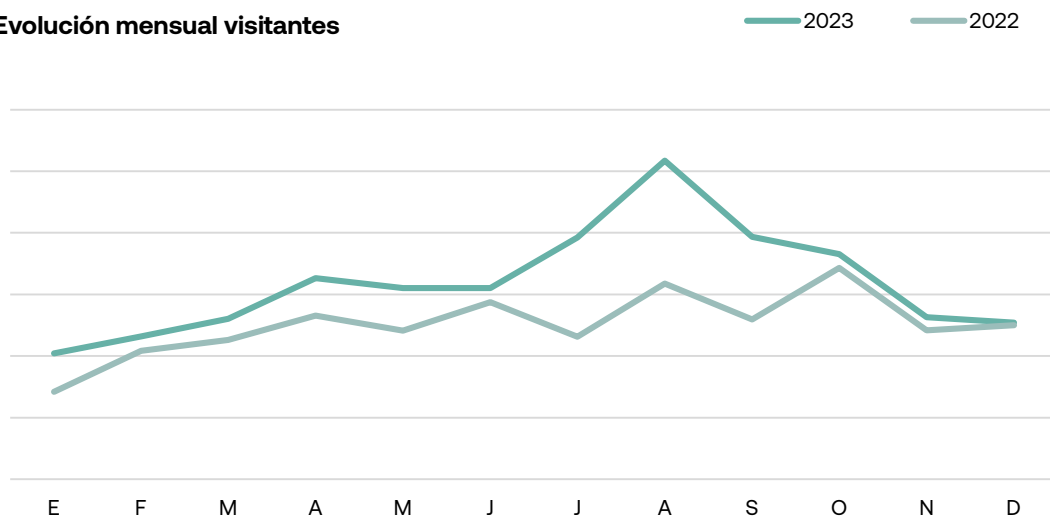
Porcentaje por tipo de entrada 2023



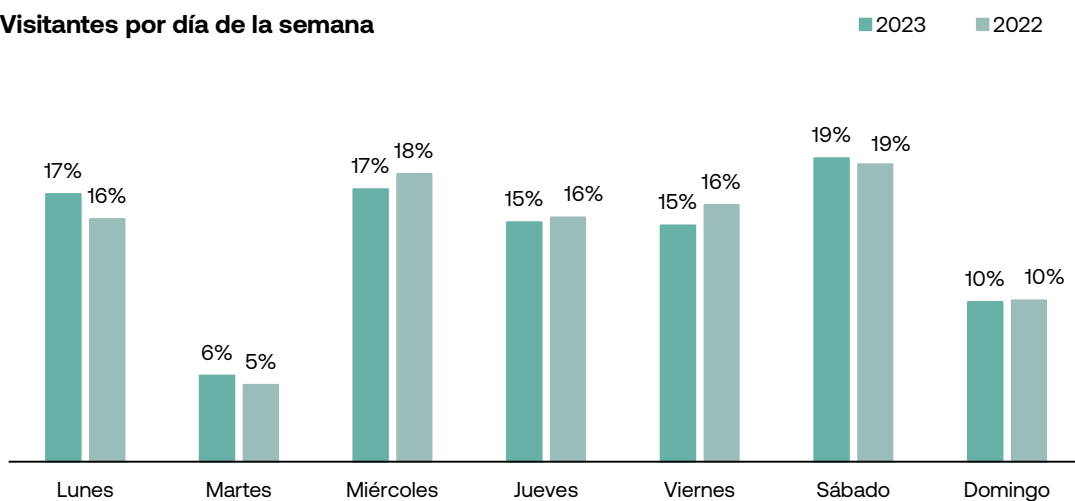
Evolución anual visitantes



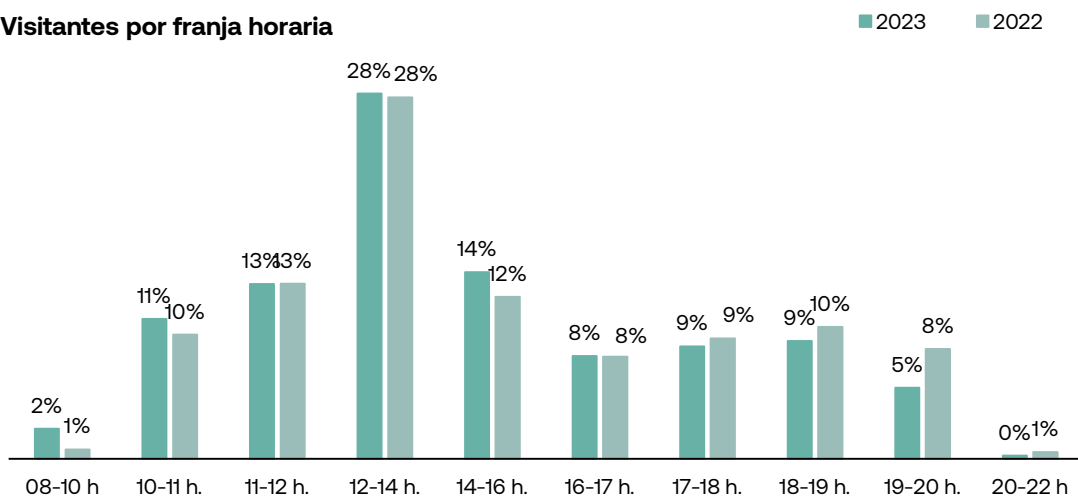
Evolución mensual visitantes



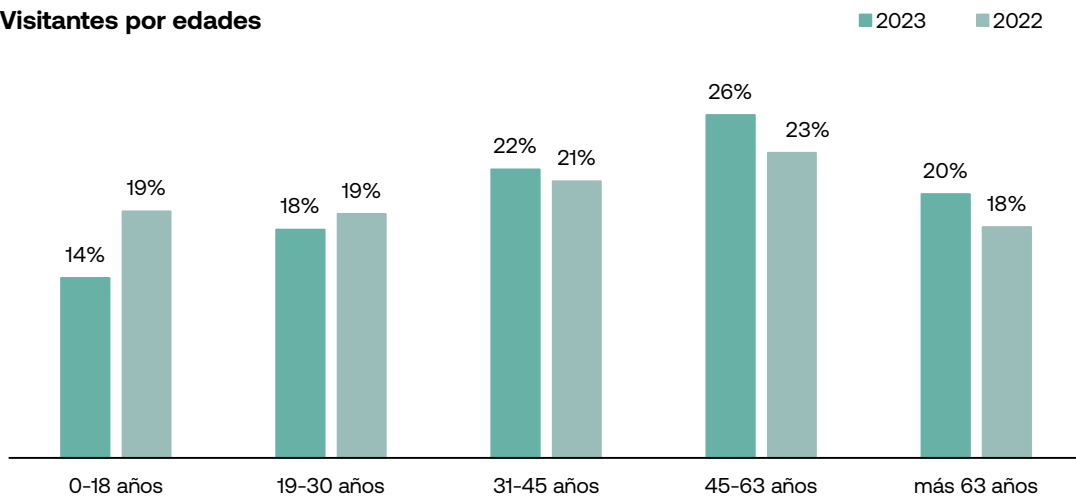
Visitantes por día de la semana



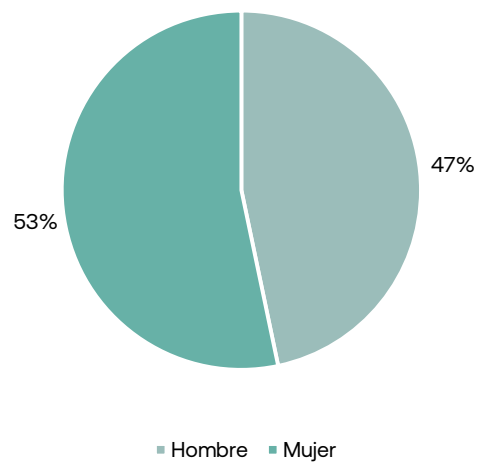
Visitantes por franja horaria



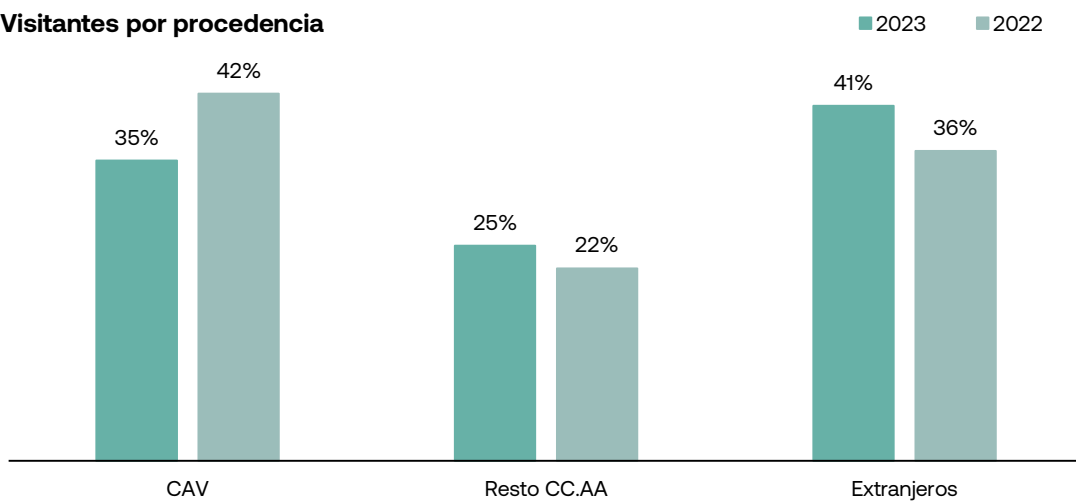
Visitantes por edades



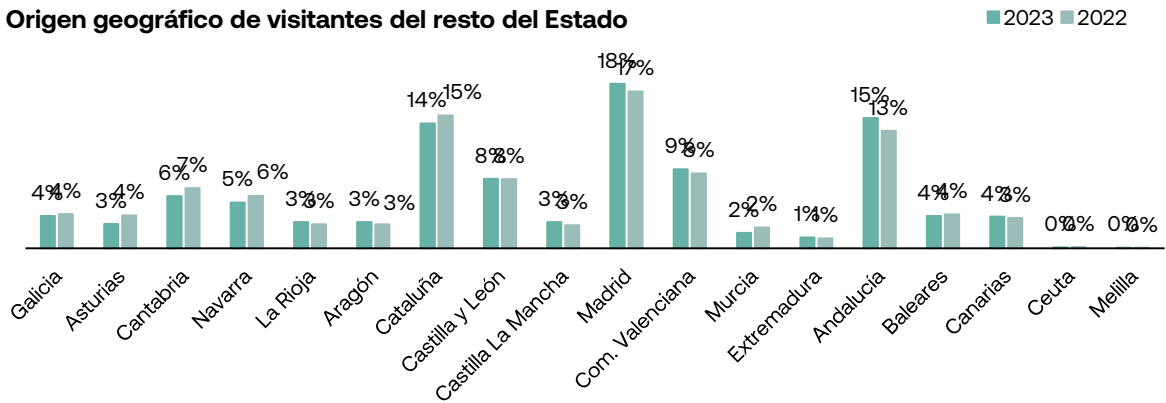
Visitantes por sexo



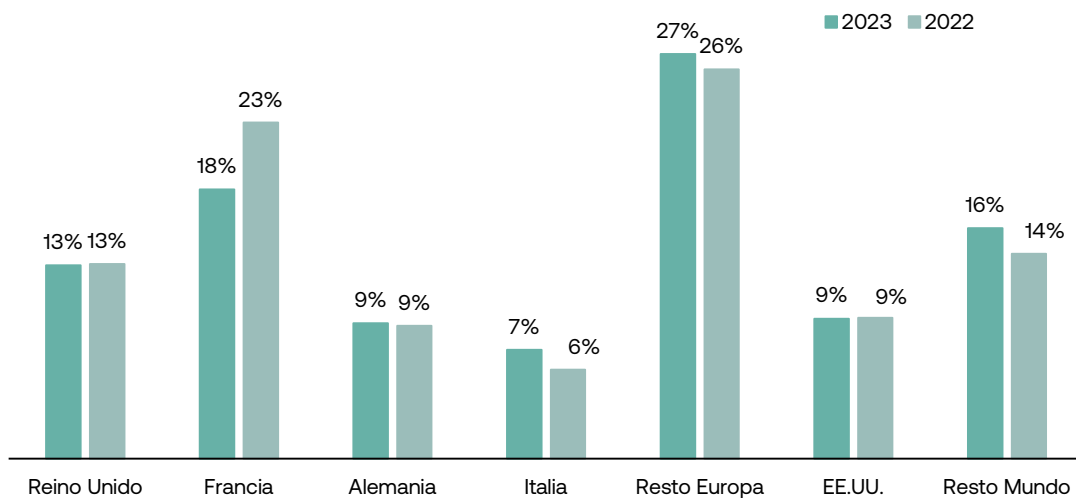
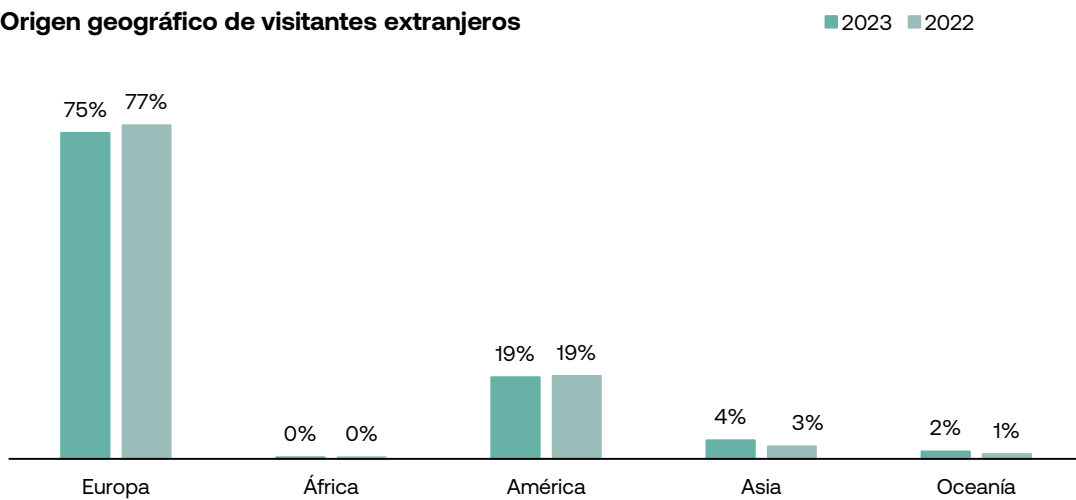
Visitantes por procedencia



Origen geográfico de visitantes del resto del Estado



Origen geográfico de visitantes extranjeros



2. Gestión de calidad de visitantes

- › Reclamaciones, sugerencias y peticiones de información: 69 tarjetones de sugerencias.
- › Peticiones de información. A través de la página web, se han recibido 70 peticiones de información.
- › Encuestas de satisfacción ciclos de conferencias.
- › Iniciamos el proceso para formar parte del Registro de Ética Turística de Euskadi asumiendo un importante compromiso de respeto y preservación de la cultura y la tradición local.

3. Nuestros públicos digitales

	2023
Visitas a la página Web	381.781
Seguidos en perfiles sociales:	150.340
Facebook	96.005
X (Twitter)	15.899
Instagram	34.417
YouTube	3.276
LinkedIn	743

Evolución seguidores en redes sociales

